

Bijlage 3 : Opvolgingstabellen

Uitleg bij tabellen

Uitleg bij tabellen

De hoofding van elke tabel geeft aan over welke **basisopdracht** van de RKW of welke verbintenis in een specifiek domein het gaat.

In de eerste kolom worden de **artikels uit de bestuursovereenkomst** weergegeven. De tweede kolom geeft per artikel een **korte omschrijving van de verbintenissen van de RKW** die uit dat artikel voortvloeien. De oorspronkelijke formulering van deze verbintenissen staat in de bestuursovereenkomst.

In de volgende drie kolommen moet op het einde van elk jaar van de bestuursovereenkomst ingevuld worden **in hoeverre de opdracht voor dat jaar uitgevoerd is**.

In de zesde kolom staat de **mate van uitvoering voor het voorbije kwartaal en ook voor het lopende jaar**.

De volgende kolom is voorzien voor **opmerkingen en suggesties** bv. om nieuwe indicatoren te ontwikkelen.

De laatste kolom vraagt om de **meetinstrumenten voor elk artikel** in te vullen.

Afdeling 1: Regulator van de kinderbijslagregeling								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 2: Aansturen van de kinderbijslagregeling	het stelsel te sturen door het tijdig uitwerken van omzendbrieven, onderrichtingen en richtlijnen en door het uitwerken van generieke werkprocessen							Aantal omzendbrieven, onderrichtingen en richtlijnen
	bij wijzigingen in de regelgeving telkens toelichtingsvergaderingen te organiseren en instrumenten ter beschikking te stellen							Vergaderingen met de uitbetalingsinstellingen; aan de instellingen ter beschikking gestelde informatietoepassingen
	in 70 % van de gevallen binnen de 3 maanden een advies te verstrekken aan de uitbetalingsinstellingen over de voorgelegde toepassingsgevallen							Aantal adviezen verstrekt binnen de 3 maanden
	jaarlijks een evaluatie uit te voeren van de informatiebehoefte waarvoor de medewerking van de sociaal verzekerde niet mag worden gevraagd							Datum van de inventaris inzake informatiebehoefte
	de klantvriendelijkheid en de leesbaarheid van de formulieren af te toetsen en te actualiseren bij een wijziging van de toekenningsvoorwaarden							Datum van de actualisering van de formulieren
	modules op te stellen en bij te werken voor de motivering en mededeling van administratieve beslissingen aan de gezinnen							Datum van de actualisering van de modules
	jaarlijks de checklist met de cruciale aspecten van het dossierbeheer te actualiseren							Document BC

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	door een permanente opvolging en voortdurende feedback de effectiviteit van de regeling te verzekeren waarbij probleemoplossend tussengekomen wordt bij disfuncties en geanticipeerd wordt bij dreigende ongelijke behandeling van de gezinnen							Document BC
Artikel 3: Consistent gegevensbeheer en strijd tegen de sociale fraude	<i>inzake het Kadaster:</i> de werking van het Kadaster te waarborgen op het niveau vooropgesteld in de tweede bestuursovereenkomst							Aantal geïntegreerde actoren, aantal onderzoeken en raadplegingen op vraag van de kinderbijslagfondsen
	permanent en proactief de kwaliteit van de door de werkgevers van de openbare sector overgemaakte gegevens op te volgen zodat het Kadaster zijn rol als werken referentie-instrument voor de correcte vaststelling van het legitiem recht ten volle kan spelen							Document BC
	<i>inzake de gegevensuitwisseling:</i> de uitwisseling van de socio-professionele gegevens inzake de actieve en potentiële actoren in een kinderbijlagdossier te definiëren, te organiseren, te controleren en te verzekeren							Aantal gerouteerde berichten en aantal verwerkte onregelmatigheden
	de gegevensuitwisseling te optimaliseren door bij voorrang nieuwe elektronische berichten te ontwikkelen betreffende de inkomsten van een sociale bron							Beschikbaarheid flux over de inkomsten
	de volgende nieuwe elektronische berichten te ontwikkelen:							
	* inschrijving van studenten in de Franse en Duitstalige Gemeenschap (distributie)							Beschikbaarheid bericht
	* inschrijving van studenten in de gemeenschappen (raadpleging)							Beschikbaarheid bericht
	* ZIV-uitkeringen (raadpleging)							Beschikbaarheid bericht
	* arbeidsongevallen (raadpleging)							Beschikbaarheid bericht
* geplaatste kinderen (distributie)							Beschikbaarheid bericht	
* gepensioneerden (distributie)							Beschikbaarheid bericht	

Regulator

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	* gepensioneerden (raadpleging)							Beschikbaarheid bericht
	de uitwisseling van gekwalificeerde gegevens omtrent de familiale en socio-professionele situatie van de verschillende actoren in een kinderbijslagdossier uit te breiden tot de openbare instellingen en hen begeleiden en coachen om de consistentie van de regeling te kunnen verzekeren							Document BC
	<i>inzake het informaticanetwerk:</i>							
	de beschikbaarheid en de werking van het Kadaster en het Nationaal Repertorium van de Werkgevers en het beheer van de elektronische berichten te waarborgen op het niveau waartoe hij zich verbond in de tweede bestuursovereenkomst							Document BC
	met alle werkgevers van de openbare sector eenzelfde SLA als met de kinderbijslagfondsen af te sluiten omtrent de beschikbaarheid van het netwerk en de verwerkingssnelheid van de berichten bestemd voor het Kadaster							Datum van afsluiting van een SLA
	<i>inzake het Nationaal Repertorium van de Werkgevers:</i>							
	om tegen eind 2012 te onderzoeken hoe het Nationaal Repertorium van de Werkgevers kan worden geoptimaliseerd							Document BC
	om na te gaan of de kinderbijslagfondsen in de toekomst voor het NRW hetzelfde communicatiekanaal kunnen gebruiken als voor het bijwerken en consulteren van het Kadaster en het raadplegen van externe databases							Document BC
	<i>inzake de gegevensbezorging:</i>							

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	aan instellingen die het bewijs leveren dat zij de informatie van het Kadaster nodig hebben en daartoe het akkoord van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid hebben deze informatie ter beschikking te stellen volgens de met de partner overeengekomen modaliteiten							Uitgewerkte oplossing in functie van de vraag van de betrokken instellingen
Artikel 4, afdeling 1: Controle op de uitbetalingsinstellingen	<i>inzake het administratief toezicht:</i>							
	jaarlijks de controlehandleiding en de checklist te actualiseren teneinde de uniforme uitvoering van de kwaliteitsmeting te garanderen							Document BC
	de jaarlijkse uitvoering van de kwaliteitscontrole in alle afdelingen van alle kinderbijslagfondsen te verzekeren teneinde de tijdige uitbetaling van de responsabiliseringstoelage te kunnen waarborgen							Auditrapport per kinderbijslagfonds
	de controle op de integratie van actoren en betalingen in het Kadaster te versterken teneinde het automatisch onderzoek van het legitieme recht op kinderbijslag te bevorderen en mogelijke uitkeringsfraude te bestrijden							Document BC
	een evaluatiestudie uit te voeren over de bereikte resultaten van de kwaliteitsmetingen volgens de Dulbea-methodologie en op basis van de lering die daaruit getrokken kan worden bijsturingen voor te stellen							Beschikbaarheid studie
	tegen eind 2012 de duur van de controle in de zetel van het fonds tot 12 maanden te herleiden							Duur van de controlecyclus

Regulator

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	elk jaar in alle openbare instellingen die zelf de kinderbijslag betalen volgens een progressief plan gerichte controles uit te voeren op de integratie van alle actoren in het Kadaster van de kinderbijslag, op de systematische verwerking van alle elektronische gegevensfluxen en op de naleving van de generieke werkprocessen							Auditrapport per openbare instelling
	<i>inzake het financieel toezicht:</i> tegen midden 2010 een financieel beheersinstrument te ontwikkelen en te exploiteren dat toelaat om de financiële gezondheid van de kinderbijslagfondsen te bewaken via ingebouwde knipperlichten inzake hun vermogens- en schuldpositie							Beschikbaarheid van het financieel beheersinstrument
	tegen eind 2010 een nieuwe architectuur uit te werken die toelaat om de aanwending van de financiële middelen gericht te controleren							Beschikbaarheid van de nieuwe controlearchitectuur
	tegen eind 2012 de duur van de controlecyclus te herleiden tot 12 maanden							Duur van de controlecyclus
	<i>inzake de responsabiliseringstoelage:</i> elk kwartaal de toelage voor administratiekosten te bepalen en maandelijks aan de kinderbijslagfondsen voorschotten uit te betalen							Beschikbaarheid van de trimestriële financiële verklaring
	voor 30 september van elk dienstjaar de werking van elk fonds te evalueren op basis van een gemotiveerd verslag dat aan het Beheerscomité voorgelegd wordt							Document BC
	voor 31 oktober van elk dienstjaar het gedeelte van de toelage dat aan elk fonds wordt toegekend vast te stellen en aan het Beheerscomité voor te leggen							Document BC
	voor 30 november van elk dienstjaar aan elk fonds het bedrag van de toelage mee te delen met een omstandig verslag							Vaststelling van de uit te keren toelage

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	in december van elk dienstjaar de responsabiliseringstoelage aan elk fonds te storten							Datum van betaling van de responsabiliseringstoelage
Artikel 4, afdeling 2: Controle aan huis	minstens 80 % van de controles op vraag van een dossierbeheerder uit te voeren binnen 4 weken na ontvangst van de aanvraag							Boordtabellen
	de vaststellingen die voor andere OISZ en de POD Maatschappelijke Integratie nuttig zijn aan hen over te maken							De overgemaakte vaststellingen
Artikel 5: Mediatie	minimaal het vooropgestelde niveau te behouden waartoe hij zich in de tweede bestuursovereenkomst verbonden had							Boordtabellen
	minstens 85 % van de bezoekers te woord te staan binnen 10 minuten na hun aankomst aan de frontdesk							Boordtabellen
	minstens 80 % van de brieven en documenten zonder referentienummer binnen 5 werkdagen aan de bestemming te bezorgen							Boordtabellen
	minstens 60 % van de brieven en documenten zonder referentienummer binnen 2 werkdagen aan de bestemming te bezorgen							Boordtabellen
	minstens 80% van de gevallen aan de gezinnen binnen 30 dagen na ontvangst van de vraag te antwoorden							Boordtabellen
	minstens 80% van de klachten onderzoeken en tussenbeide te komen bij het bevoegde kinderbijslagfonds binnen 45 dagen na ontvangst							Boordtabellen
	tijdens het eerste trimester van 2010 een nieuwe tevredenheidsonderzoek uit te voeren bij de bezoekers van de Frontdesk							Afsluitingsdatum van het tevredenheidsonderzoek
Artikel 6: Uitvoeringsevaluatie	alle nuttige informatie over het functioneren van het stelsel systematisch en gestructureerd te verzamelen							Ad hoc rapportering, aantal voorstellen tot aanpassing van regelgeving
	de beschikbare informatie aan te wenden voor het sturen van het stelsel en ter ondersteuning van het beleid (cfr. artikel 17)							Ad hoc rapportering, aantal voorstellen tot aanpassing van regelgeving

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	elk jaar een systematisch en globaal evaluatierapport op te stellen waarin alle aspecten van de problemen transversaal behandeld zullen worden							Document BC

Afdeling 2: Betaling van de kinderbijslag en het kraamgeld								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig Kwartaal		
Artikel 7: Toelaatbaarheid	spontaan alle ontbrekende informatie op te zoeken en aan te vullen door een maximale raadpleging van de elektronische gegevensbanken en een minimale bevraging van de sociaal verzekerde							Rapport
	de gezinnen maximale bijstand te verlenen bij de uitoefening van hun recht							Rapport
	in 80 % van de gevallen binnen een maand een beslissing te nemen over de toelaatbaarheid van de aanvragen tot één van de stelsels en deze desgevallend door te verwijzen naar de bevoegde instelling of een gemotiveerde kennisgeving van de weigering aan de sociaal verzekerde te sturen							Boordtabellen
	een volledige inventaris van alle publieke werkgevers die zelf kinderbijslag betalen aan hun personeelsleden op te maken en bij te houden							Rapport
	de overname van het beheer en de betaling van de kinderbijslagdossiers van de werkgevers uit de openbare sector op een planmatige wijze te organiseren en daarbij de continuïteit van de betalingen te bewaken							Rapport
	de toewijzing aan het bevoegde stelsel en kinderbijslagfonds uit te voeren door op eigen initiatief maximaal in de beschikbare databases de nodige informatie op te zoeken en te oriënteren naar het bevoegde betalingsorganisme, toe te wijzen aan de Rijksdienst of te weigeren							Rapport
	alle actoren van de kinderbijslagdossiers van de werkgevers van de openbare sector in het Kadaster van de kinderbijslag te integreren							Rapport

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig Kwartaal		
Artikel 8: Toekennen en betalen	na de vaststelling van de toelaatbaarheid van de aanvraag het toe te kennen bedrag te optimaliseren door alle mogelijke stappen te zetten voor de samenstelling van het dossier en een provisionele of definitieve betaling uit te voeren of in geval de kinderen niet voldoen aan de bijzondere voorwaarden de toekenning van de kinderbijslag te	< 1 m: 65%						Boordtabellen
		< 2 m: 75%						
		< 3 m: 85%						
	bij globale overname en na vaststelling van de toelaatbaarheid van de overgedragen kinderbijslagdossiers het toe te kennen bedrag te optimaliseren door alle mogelijke stappen te zetten voor de samenstelling van het dossier en een provisionele of definitieve betaling uit te voeren of in geval de kinderen niet voldoen aan de bijzondere voorwaarden de toekenning van de kinderbijslag te weigeren							Rapport
	maximaal de in de bestanden van de publieke werkgever ontbrekende gegevens te verzamelen door een consultatie van de databanken en de gezinnen zo min mogelijk te bevragen							Rapport
	de informatie die enkel op papieren drager beschikbaar is rechtstreeks bij de werkgever op te halen							Rapport
de gezinnen spontaan in te lichten over voordeliger rechten bij afstand van voorrang							Rapport	
Artikel 9: Conformiteitstoets	bij voortzetting van het recht aan de gezinnen een stipte betaling van de gezinsbijslag op vaste datum, zijnde in principe op de 10de van de maand, te verzekeren in 97,28 % van de gevallen							Boordtabellen
	bij wijzigingen van het recht de gezinnen naar de bevoegde regeling en betalingsinstelling door te verwijzen en de gezinsbijslag in afwachting van de overdracht van het dossier door te betalen							Boordtabellen

Betalen

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig Kwartaal		
	het beleid om zo min mogelijk gegevens bij de sociaal verzekerde in te zamelen permanent voort te zetten en van de nieuw ontwikkelde gegevensstromen dadelijk gebruik te maken en het aantal papieren dragers voor de gegevensinzameling zoveel mogelijk te beperken							Boordtabellen
	een interne controle uit te bouwen teneinde een redelijke zekerheid te bieden ten aanzien van het behalen van de doelstellingen en de consistentie van de aangewende middelen, procedures en processen door het risico te beperken dat betekenisvolle fouten niet door de bestaande controlemaatregelen worden voorkomen (preventief) of niet tijdig worden gesignaleerd en gecorrigeerd							Rapport
	systematisch of at random, volgens risicoprofiel van de doelgroepen zoals bijvoorbeeld wezen en éénoudergezinnen, op vraag, in opdracht,..., de consistentie van de betalingen na te gaan en in functie van de conclusies de implementatie van de nodige correctieve maatregelen aan te sturen							Rapport
	bij indicaties en vermoedens van fraude en oneigenlijk gebruik van kinderbijslag een onderzoek in te stellen, hierbij de nodige vaststellingen te doen, en de vereiste acties ter bestrijding van de vastgestelde feiten en de gepaste correctieve maatregelen in de procedures voor te stellen							Rapport
	in 90 % van de terugvorderingen aan de bijslagtrekkende binnen drie maanden na de vaststelling van de onverschuldigde betaling een betekening te sturen							Boordtabellen
	bij gebreke van een terugstorting of reactie van de betrokkene in 75 % van de terugvorderingen een herinnering te sturen							Boordtabellen

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig Kwartaal		
	over de vragen tot verzaking aan de invordering in 50 % van de aanvragen binnen de 4 maanden te beslissen over de aanvaarding of de weigering en ingeval de RKW nog niet over voldoende elementen beschikt om een gerechtvaardigde beslissing te nemen de debiteur in te lichten over een verlenging van de termijn met 4 maanden							Boordtabellen
Artikel 10: Toegankelijkheid van de diensten	de gezinnen in zijn gewestelijke diensten elke werkdag tussen 8u30 en 16u30 in zijn lokalen of telefonisch te informeren en te begeleiden							Boordtabellen
Artikel 11: Nieuwe opdracht - Openbare sector - Terugvordering van het verleden	op eigen initiatief alle ontbrekende informatie in het terugvorderingsdossier aan te vullen door raadpleging van de elektronische gegevensbanken							Rapport
	de inlichtingen enkel beschikbaar bij de publieke werkgever en noodzakelijk voor de samenstelling van het terugvorderingsdossier op te vragen bij de betrokken publieke werkgevers							Rapport
	de terugvordering van de door de publieke werkgevers onverschuldigde bedragen in te dienen bij de bevoegde beheers- en betalingsinstellingen en de ontvangsten in de terugvorderingsdossiers op te volgen							Rapport

Afdeling 3: Fonds voor Collectieve Uitrustingen en Diensten								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig Kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 12: Beleidsondersteuning	pro-actieve voorstellen te formuleren of, eventueel, zijn constructieve bijdrage te leveren tot de overdracht van de projecten, middelen en beheer naar de gefedereerde niveaus							Aantal voorstellen aan het Beheerscomité
Artikel 13: De jaarlijkse toekenning van een subsidierecht	om elke promotor voor 31 maart van het subsidiejaar schriftelijk in kennis te stellen van het aan hem toegekende subsidierecht							Boordtabellen
Artikel 14: Het toekennen en uitbetalen van kwartaalvoorschotten op de subsidie	aan elke promotor voor het einde van het kwartaal een voorschot uit te betalen op basis van 80 % van het vastgestelde recht							Boordtabellen
Artikel 15: Betaling van een definitieve subsidie	aan elke promotor voor het einde van het jaar volgend op het subsidiejaar een saldobedrag uit te betalen							Boordtabellen
Artikel 16: Controle: Toezicht op de conformiteit met de toekenningsvoorwaarden	door zowel algemene als gecibleerde controles op deelaspecten als door informatieve bezoeken bij te dragen tot een beter kennis- en informatieniveau van de opvangstructuren							Boordtabellen

Afdeling 4: Beleidsvoorbereiding, -advisering en -ondersteuning								
Onderafdeling 1: Juridische en jurisprudentiële taken								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 17: Voorbereiden en adviseren van het beleid	de door de Minister voor advies voorgelegde ontwerpen van wet of besluit en de door de RKW uitgewerkte voorontwerpen aan een grondig onderzoek te onderwerpen teneinde het beheerscomité en de Minister zo adequaat mogelijk te informeren over de draagwijdte van de problematiek							Boordtabel op basis van manuele optelling
	leemten en anomalieën in de kinderbijslagwetgeving op te sporen, hiervoor oplossingen uit te werken in wetgevende of reglementaire ontwerp teksten en ze te vertalen in voorstellen van het Beheerscomité aan de Minister							Boordtabel op basis van manuele optelling
	reglementaire teksten op te stellen rekening houdend met de legistische en taalkundige aanbevelingen en adviezen van de afdeling wetgeving van de Raad van State							Rapport BC
	het Beheerscomité te informeren over de ontwikkelingen op het gebied van de regelgeving en van de belangrijke ontwikkelingen op het gebied van de rechtspraak							Boordtabel op basis van manuele optelling
	actief op zoek te gaan naar een vereenvoudiging van de toekenningsregels om de permanent toenemende complexiteit tot staan te brengen							Rapport BC
	binnen de 15 dagen na de beraadslaging door het Beheerscomité de adviezen en voorstellen over te maken aan de Minister							Boordtabel op basis van manuele optelling

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	bij het aantreden van een nieuwe regering voor de Minister een memorandum op te maken van de nog niet gerealiseerde voorstellen en de mogelijke verbeteringen aan de regelgeving en deze te prioriteren							Rapport BC
Artikel 18: Waarborgen van het recht	in 70 % van de gevallen binnen de 21 dagen of binnen de anders gestelde termijn de bevoegde autoriteiten een antwoord te verstrekken op juridische kwesties							Boordtabel op basis van manuele optelling
	in de andere dossiers in 70 % van de gevallen binnen de 30 dagen een juridisch advies te verschaffen							Boordtabel op basis van manuele optelling
	regelgeving en rechtspraak in een breder verband te onderzoeken alsook studies over specifieke kennisdomeinen en vergelijkend onderzoek te verrichten							Rapport BC
Artikel 19: Opvolgen van de rechtspraak inzake kinderbijslag	de uniforme toepassing van de regelgeving en de eenheid in de rechtspraak te waarborgen via een analyse van en een advies over de vonnissen en arresten waarin kinderbijslagfondsen partij zijn met inachtneming van de geldende beroepstermijnen (1 maand bij beroep of verzet en 3 maanden bij cassatie)							Boordtabel op basis van manuele optelling
	het recht in een breder verband kenbaar te maken door een opname van belangrijke rechtspraak in het juridisch bulletin							Boordtabel op basis van manuele optelling
	om de vijf jaar de ontwikkelingen in de jurisprudentie te bundelen in een systematisch en gestructureerd overzicht							Rapport BC

Juridische taken

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 20: Beheer van geschillen	de afwikkeling van betaaldossiers voor de arbeidsgerechten systematisch en accuraat op te volgen, het arbeidsauditoraat te informeren en de advocaat van de RKW te instrueren							Rapport BC
	de informatieasymmetrie tegenover de burger volledig weg te werken door alle informatie die tot de administratieve beslissing geleid heeft ter beschikking te stellen							Rapport BC
	bij de verdediging in rechte in 80 % van de gevallen binnen de 2 maanden na ontvangst van het verzoekschrift de arbeidsauditeur het gevraagde dossier met de passende informatie te bezorgen							Boordtabel op basis van geïformatiseerde gegevens
	bij gerechtelijke terugvordering in 80 % van de gevallen het dossier met alle nuttige informatie aan de aangestelde raadsman te bezorgen							Boordtabel op basis van geïformatiseerde gegevens
	elke vraag om bijkomende informatie in 80 % van de gevallen binnen de 30 dagen te behandelen							Boordtabel op basis van geïformatiseerde gegevens

Afdeling 4: Beleidsvoorbereiding, -advisering en -ondersteuning								
Onderafdeling 2: Informatiebeheer								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 21: Beheer van statistische en financiële informatie (Informatiesysteem)	samen met de uitbetalingsinstellingen de nog overblijvende informatiestromen te ontwikkelen die nodig zijn om alle pertinente gegevens in het informatiesysteem te verzamelen							Rapportering over de voortgang van de gegevensoverdracht per instelling
	om het informatiesysteem tegen eind 2010 operationeel te maken met een passende beheers- en beleidsrapportering voor het stelsel van werknemers en voor de overheidsinstellingen die de RKW bedient. Op termijn moeten ook de overheidsinstellingen die autonoom de kinderbijslag uitbetalen zich integreren in dit informatiesysteem							
Artikel 22: Beheer van de informatie rond de regelgeving	in het Kenniscentrum een thematisch luik uit te bouwen waarin de volledige kinderbijslagregeling op een bevattelijke wijze wordt gesynthetiseerd tegen 31 maart 2011							Datum van realisatie van het thematisch luik
	in het Kenniscentrum een luik regelgeving te ontwikkelen waarin de rechtsdocumentatie uit FamiDoc wordt overgenomen en aangevuld tegen 31 maart 2011							Datum van realisatie van het luik regelgeving
	het Kenniscentrum beschikbaar te stellen aan de uitbetalingsinstellingen en het grote publiek tegen 31 maart 2011							Datum van terbeschikkingstelling van het volledige Kenniscentrum

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 23: Informatie verstrekken aan de gezinnen	nieuwe folders en brochures uit te brengen over actuele onderwerpen, om het barema met de kinderbijslagbedragen en de bestaande folders te actualiseren bij wijzigingen in de reglementering, om de folders, brochures en barema's binnen de maand na de definitieve goedkeuring door het beheerscomité gratis op papier ter beschikking te stellen en ze binnen de 5 werkdagen in pdf-formaat op de website te publiceren							Boordtabellen
	elk jaar ten laatste in juli het jaarverslag aan het Beheerscomité voor te leggen							Document BC
	nieuwsberichten te publiceren bij elke belangrijke wijziging in de kinderbijslagreglementering en bij belangrijke studies							Boordtabellen
	de website aan te passen aan de normen van het Anysurferlabel							Datum van behalen van het label
Artikel 24: Informatie verstrekken aan de beleidsmakers en de wetenschappelijke wereld	regelmatig de statistieken te publiceren via statistische reeksen, studies en het statistiekportaal op de website en op vraag op papier te verspreiden							Boordtabellen
	de statistieken van de Duitse Gemeenschap te verzamelen bij de uitbetalingsinstellingen en ze ter beschikking te stellen via de geografische tellingen en via het statistiekportaal op de website							Publicatie van de statistische gegevens in de geografische statistiek
	jaarlijks een aantal focusstudies op te stellen, te publiceren op de website, op vraag op papier te verspreiden en aan te bieden op de fora die voor de thema's van de studies het meest aangewezen zijn							Boordtabellen

Informatiebeheer

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	het recht in een breder verband kenbaar te maken door belangwekkende rechtspraak met duiding te publiceren in het juridisch bulletin en het juridisch bulletin als nieuwsbrief te verspreiden en beschikbaar te stellen via de website							Boordtabellen

Afdeling 5: Ethiek en beleid op het gebied van human resources								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 25: Ethiek en beleid op het gebied van de human resources	het Lead-project voort te zetten in de vorm van individuele trajecten ter versterking van de competenties voor de leden van de directie en het middenkader							Uitwerking van individuele ontwikkelingstrajecten
	na te denken over de manier waarop het Lead-project uitgebreid kan worden tot de teamleiders op het terrein							Rapport
	de voorwaarden voor het opzetten en concipiëren van een peterschapssysteem te onderzoeken							Goedkeuring door Directieraad
	op basis van het personeelsplan 2010-2012 de stand van zaken op te maken van de kwantitatieve en kwalitatieve behoefte aan recruteringen als gevolg van de pensioneringen, de problemen verbonden aan speciale beroepen en de concurrentieproblemen van de RKW met de andere OISZ en de problemen waarvoor gedacht kan worden aan synergieën met andere instellingen							Jaarlijkse stand van zaken
	een permanent opleidingssysteem op te zetten op basis van een analyse van de huidige situatie op het gebied van opleiding, van een nauwkeurige diagnose van de problemen en van een actiestrategie, waarbij een team van medewerkers competentie verwerft op het gebied van het diagnosticeren van opleidingsbehoeften							Strategische keuzes en beslissingen van de Directieraad
	een project "employer branding" te ontwikkelen met consultants							Rapport
	zijn knowhow te delen door te antwoorden op vragen om informatie en opleiding van sociale partners of externe instanties of door deel te nemen aan specifieke evenementen							Rapport

Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
	de stiptheid en de kwaliteit van de gegevensoverdracht naar de FOD P&O betreffende Pdata, telewerk en Statform te garanderen							Naleving termijnen
	op constructieve wijze bij te dragen aan alle toekomstige ontwikkelingen op het gebied van informatie- en rapporteringsfluxen							Rapport

Hoofdstuk 3: Good public governance								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 26	tegen eind 2012 de passende expertise aan te trekken om de interne audit als geïntegreerde functie in de RKW uit te voeren							Beschikbaarheid expertise
	tegen eind 2010 een Governance Charter op te stellen							Ontwerp Governance Charter
	om tegen midden 2011 het Governance Charter ter goedkeuring aan de verschillende beheersstructuren voor te leggen							Goedkeuring Governance Charter
	om tegen midden 2011 het Governance Charter te publiceren op het internet en het intranet							Beschikbaarheid Governance Charter op internet en intranet
	om een project uit te werken voor de actualisering en optimalisering van zijn meet- en rapporteringsmodel							Rapport

Hoofdstuk 4: Quo vadis, kinderbijslag								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig kwartaal		
Artikel 27, afdeling 1: Convergentie	de inventarisatiefase te beeindigen tegen 30 juni 2010							Rapport
	de analysefase af te ronden tegen uiterlijk 31 december 2010							Rapport
	voorstellen te formuleren tegen uiterlijk 31 maart 2011							Rapport
Artikel 27, afdeling 2: Interne vereenvoudiging	de inventarisatiefase te beeindigen tegen 30 juni 2010							Rapport
	de analysefase af te ronden tegen uiterlijk 31 december 2010							Rapport
	voorstellen te formuleren tegen uiterlijk 31 maart 2011							Rapport

Hoofdstuk 5: Duurzaam energie- en milieubeheer								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 28: Duurzaam energie- en milieubeheer	een analyse uit te voeren op het gebied van het verbruik van energie en natuurlijke hulpbronnen en van milieubescherming							Auditverslag
	zo nodig te beginnen met de uitvoering van de conclusies ervan							Rapport

Hoofdstuk 6: Synergieën met andere OISZ en belanghebbende organisaties								
Artikelomschrijving	De RKW verbindt er zich toe om	2010	2011	2012	Realisaties 2010		Opmerkingen	Meting
					Huidig kwartaal	Huidig jaar		
Artikel 29	zijn kennis over en ervaringen met beheersmethodes en applicaties, gepreciseerd in de bestuurovereenkomst, ter beschikking te stellen van geïnteresseerde instellingen op hun vraag							Rapport
	in de voorstellen gedaan in de verbintenissen van de andere OISZ, de mogelijke synergieën met de andere OISZ en zijn eigen opdrachten en behoeften te onderzoeken							Rapport